

Sig farvel til spildtid med trivielle, rutineprægede processer og velkommen til robotterne

Læs her, hvordan du kommer i gang med robotics og får softwareroboter til at varetage dit rutinearbejde, oftest med en tilbagebetalingstid på få måneder.

Robotic Process Automation (RPA) – frigiv ressourcer til værdiskabende opgaver

I al sin enkelthed er **Robotic Process Automation (RPA)** en softwarerobot, der imiterer en almindelig medarbejders adfærd i sin betjening af alle **virksomhedens eksisterende systemer**. Softwarerobotten, som nok bedre kan betegnes som en virtuel assistent, kan logge ind, taste, kopiere, beregne, indsamle information, strukturere data og meget mere. Forskellen er bare, at den gør det **4-5 gange hurtigere** end sine menneskelige kolleger og arbejder **24/7** uden at gå på kompromis med kvaliteten. Man kan sågar risikere at **kvaliteten højnes!** Den eneste forudsætning er, at processerne er baseret på faste forretningsregler, der kræver minimale menneskelige skøn, vurderinger eller beslutninger.

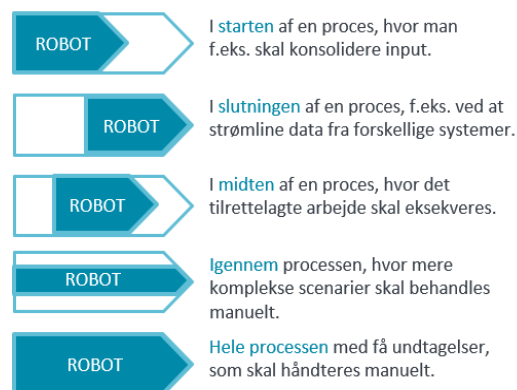


RPA har været undervejs længe, men det er først i de seneste år, at teknologien er blevet tilgængelig og veludviklet nok til at indfri det store **forbedringspotentiale**, der ligger i at automatisere rutineprægede, gentagne og manuelle opgaver. Thomas Bolander, ph.d. og lektor ved DTU, har udpeget RPA til et af **tidens vigtigste teknologier**, der frigiver **mere tid til værdiskabende opgaver** i organisationen. RPA er derfor et paradigmeskift i måden, man tænker effektivisering på, og en **vital tendens i fremtidens organisationer**, som allerede er godt i gang med at forvandle flere brancher. Det kan f.eks. ikke længere betale sig at spekulere i hverken outsourcing eller outshoring, for en RPA-løsning kan gøre det både **hurtigere, billigere og bedre**. Det er med andre ord vigtigt at være med på denne rejse ind i den fjerde industrielle revolution, hvor **størstedelen af gevinsterne høstes** af de virksomheder, der er med fra starten. Spørgsmålet bør derfor ikke være møntet på, om en implementering af en RPA-løsning er nødvendig, men snarere på, hvornår sådan et tiltag skal sættes i gang. Melder man sig helt ud af denne teknologiske transformation, peger et utal af undersøgelser og statistikker på, at der er stor risiko for at blive **hægtet af i markedet**.



Hvilke processer egner sig til automatisering?

Der er mange, som fejlagtigt tænker, at det udelukkende er hele processer, der skal automatiseres. [I virkeligheden er dette scenarie mere en undtagelse end en regel.](#) Der kan være mange elementer, der gør, at en total automatisering af hele processen ikke er mulig eller giver mening. Et eksempel kunne være, at der midt i processen er [en kreativ opgave](#) som at vurdere, hvilke billeder der bedst egner sig i f.eks. en salgsannonce. Denne vurdering kræver [et menneskeligt skøn](#) og er dermed ikke noget, der kan automatiseres af en robot ... endnu!



Kilde: Jonas Sveistrup Søgaard, Lektor CBS

Figuren til højre giver et godt billede af de forskellige måder, hvorpå [man kan tænke automatisering](#) af sine processer. Der kan være ligeså stor, [hvis ikke større gevinstpotentiale](#) ved at tænke en automatisering ind i processen som en slags hjælp til at [komme igennem de kedelige opgaver](#).

Hvordan kommer *du* i gang? – Vi har opskriften!

Umiddelbart kan et RPA-projekt godt lyde som en uoverskuelig størrelse, men i realiteten kan man ganske [hurtigt, billigt og nemt komme i gang](#). Alt afhængig af kompleksiteten og de IT-mæssige forudsætninger kan et pilotprojekt/PoC (proof of concept) nemlig [gennemføres på 3-8 uger](#).

Efter pilotprojektet vil man allerede have automatiseret 1-2 processer, og udgiften, der er forbundet med pilotprojektet, vil hurtigt være tjent ind igen. Vi benytter [kun RPA-værktøjer, som er lette at arbejde i](#), og som [understøtter vores vision](#) om at gøre det muligt for virksomhederne selv at udvikle sine egne fremtidige robotter. Allerede efter et 2-3 dages kursus kan man være i gang med at [udvikle sine egne robotter](#) og derved bliver skaleringen i virksomheden en sjov og spændende opgave.

Et par caseeksempler fra det virkelige liv

Der er med garanti [en gevinstrealisering ved at implementere en RPA-løsning](#), men størrelsen på denne gevinst vil afhænge af processernes natur. Eksemplerne, som følger, giver et billede af, hvor [store besparelser](#) der kan opnås.

Første eksempel tager afsæt i en økonomiafdeling, hvor den manuelle arbejdsproces i dette tilfælde går på, at én medarbejder skal åbne [520 kundedokumenter om året](#) og lave trivielle tilretninger som en del af kvalitetssikring. Det vil tage en medarbejder ca. [20 min. pr. kunde](#) med stor risiko for fejl, hvor en [softwarerobot klarede det på tre minutter uden fejl!](#) Der opnås en besparelse på sammenlagt [173 timer](#), hvor medarbejderen kan koncentrere sig om mere værdiskabende opgaver. Derudover er det også værd at nævne, at det i dette tilfælde kun tog [syv timer at bygge softwarerobotten](#).



I vores **andet eksempel** vil en marketingafdeling gerne have lidt hjælp til at udarbejde salgsmateriale – en opgave, hvor medarbejderen skal ind i adskillige systemer for at hente information (Outlook, SharePoint, virksomhedens intranet, InDesign, internt ERP-system, PDF, database, Excel). Der skal i gennemsnit laves [300 salgsannoncer om året](#), som hver tager [35 min. at færdiggøre](#). Softwarerobotten kan klare denne opgave på [10 min., igen uden fejl](#). Det betyder en effektiv [besparelse på 175 timer](#). Det tog [30 timer at bygge denne softwarerobot](#).